**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, обработки и использования персональных данных пользователей, осуществляемый сайтом [**ecomebel.kz**] (далее — «Сайт»), принадлежащим **Товариществу с ограниченной ответственностью «Ecomebel» (Экомебель)** (далее — «Компания»).

Используя Сайт, вы соглашаетесь с условиями данной Политики конфиденциальности.

**1. Общие положения**

1.1. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите».

1.2. Компания уважает право каждого пользователя на неприкосновенность частной жизни и прилагает усилия для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

**2. Состав собираемых данных**

Мы можем собирать следующие данные:

* ФИО пользователя
* Контактный номер телефона
* Адрес электронной почты
* Адрес доставки
* Информация о заказах
* IP-адрес, тип устройства, браузер, история посещений (через cookies и другие технологии)

**3. Цели сбора и обработки данных**

Собранные данные используются для следующих целей:

* Оформление и выполнение заказов
* Организация доставки товаров
* Связь с пользователем (по заказу, обратной связи и др.)
* Улучшение качества обслуживания и работы сайта
* Проведение маркетинговых и рекламных рассылок (только с согласия пользователя)
* Выполнение требований законодательства

**4. Защита персональных данных**

4.1. Компания применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, искажения или уничтожения.

4.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам и строго в пределах выполнения служебных обязанностей.

**5. Передача данных третьим лицам**

5.1. Компания не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

* Передача курьерским или почтовым службам для доставки товаров
* Обработка платежей через платёжные системы (при этом мы не сохраняем платёжные данные)
* В случаях, предусмотренных законодательством РК

5.2. Все партнёры и подрядчики, получающие доступ к данным, обязуются соблюдать конфиденциальность.

**6. Использование файлов cookies**

6.1. Мы используем cookies и аналогичные технологии для:

* Узнавания возвращающихся пользователей
* Улучшения работы сайта
* Анализа поведения пользователей и статистики

6.2. Вы можете отключить cookies в настройках своего браузера, однако это может повлиять на функциональность сайта.

**7. Права пользователя**

Вы имеете право:

* Получать информацию о своих персональных данных
* Требовать их изменения, блокирования или удаления
* Отзывать согласие на их обработку
* Отказаться от маркетинговых сообщений

Для реализации этих прав вы можете связаться с нами по контактам, указанным ниже.

**8. Изменения в политике**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Обновлённая версия будет опубликована на сайте с указанием даты вступления в силу.

**Дата последнего обновления:** 08.07.2025

**9. Контактная информация**

Если у вас возникли вопросы по поводу обработки персональных данных, свяжитесь с нами:

**ТОО «Ecomebel» (Экомебель)**
**Сайт:** <https://ecomebel.kz>
**Email:** info@ecomebel.kz
**Телефон:** **+7 701 775 0308**
**Юридический адрес:** **ул. Алимжанова 48/4,г. Алматы, РК**